

101年度北區所屬矯正機關志工組訓

法務部矯署所屬北區矯正機關志工組訓，於101年3月29日假臺北矜谷國際會議中心舉行，共計有13名志工參加。本次主辦單位新店戒治所，特別邀請具有心理學、輔導教育學專長之心理師



鄭曉楓老師講授「諮商輔導技巧」。課程內容多元豐富，除了生活故事的心得分享外，又以輔談中常遇到的狀況互為經驗交流，對於諮商過程中常使用的真誠、傾聽、同理心等技巧一一講解、運用，也特別強調漫長陪伴、等

待…直至個案嚐試願意改變是需要耐心的，也道盡了志工在監所協助教化業務角色的重要。

二小時緊湊課程，志工們反應相當熱烈，領受與學習良多。將有效提升專業輔導技能，讓教化業務發揮到最大效能。

矯正署張聖照科長在致詞中勉勵志工：輔導成效或許不如想像中的立竿見影，但是同仁、學生在志工關心、陪伴中所受到的溫暖，將改變其一生。張科長感性的說「她個人即是最好的見證」。

本監樓元玲志工在分享中，以「母親節期待的過節方式？」嘗試讓收容少女探討到母職的辛苦及親情角色問題。當個案問張玉琳志工「老師妳的孩子有一天向妳說，他要去當流氓，妳如何面對？老師回答，我會去佛祖面前跪香，懺悔教子不當，環境使然，讓他以當流氓為目標」與所有志工經驗分享。最後講座特別強調，不要當說教的人，志工平時需隨時進修、充實相關輔導技巧與策略，將更有效協助個案重構生命價值。