

## 臺灣宜蘭監獄行政業務興革表

戒護科

興革日期：99年4月22日

興革事項：強化役男服勤紀律與生活管理

內容說明：

### 一、勤務調派：

為使本監役男真正成為機關之助力，在典獄長銳意改革下，以嚴謹的管理機制，落實服勤紀律，促使役男提昇服勤品質，役男之勤務統由值班科員調派，勤務每月輪動一次以兼顧勞逸平均，而在勤務配置上，皆遵照法務部矯正機關替代役役男服勤管理要點中明訂之輔助性勤務及助勤勤務內容派遣，諸如門衛、崗哨、安全檢查或舍房、營繕、水電等助勤勤務，且在助勤時皆有正職管理人員在場指揮、監督及管理，因此，役男在本監所擔任之勤務皆屬輔助性工作。

### 二、生活管理方面：

本監秉持「生活照顧從寬，服勤紀律從嚴」的原則，指派主任管理員專責役男之管考工作，積極落實對役男的勤務督導、訓練與生活管理，並以鼓勵代替懲罰，輔導取代責難之模式，引導役男端正規律生活，並使其明瞭在服役期間該盡的本職責任與應有權益，以建立積極正向的價值觀；而在生活設施方面，則持續予以更新改善，俾提供役男優質住宿環境，進而激勵工作效能。

## 對照表：

改善前（現行作法）	改善後（興革作法）
一、勤務管理部分	一、勤務管理部分
（一）服勤役男自行至戒護區參加早點名，偶有遲到或交接班不實等情形。	（一）服勤役男每日早上由分隊長集合自帶隊至戒護區，於參加勤前教育後接班服勤，避免有遲到或脫班情形。
（二）因役男警力不足，經常以撤哨方式因應，致對崗哨環境疏於管理維護。	（二）改善崗哨服勤環境： 1. 重新粉刷崗哨內牆面。 2. 將固定式水泥圓柱椅，汰換為活動高腳椅，以拓展警戒視野。 3. 增設掛壁式活動小桌，俾值勤役男用餐及書寫簿冊。 4. 崗哨窗戶另裝置紗網，避免夜間時段，蚊蟲飛入，確保勤務處所整潔衛生。
（三）崗哨監視畫面模糊且不穩定。	（三）崗哨監視器加裝訊號強波器，使回傳畫面更加穩定清晰，以利中央台監控。
（四）管理幹部功能不彰，未能落實回報在隊部備勤役男之各項生活管考。	（四）加強管理幹部功能，由分隊長督導管理幹部，實施內務、環境清潔督導及人員管控之查察回報，以落實日常事務之管理。

<p>(五) 役男服勤紀律鬆散，屢違服勤管理規定，勤務督導未見成效。</p>	<p>(五) 強化服勤紀律與勤務督導，分隊長及副班科員不定時至各勤務崗位，巡邏查察役男服勤狀況與勤務處所環境維護情形，而中央台值勤人員亦透過監視畫面，隨時掌握役男服勤動態，另崗哨值勤役男每10分鐘須將警戒狀況回報中央台乙次，以提高服勤警覺性。並以連坐處分方式，強化督勤幹部勤務督導功能。</p>
<p>(六) 役男休班備勤時段，無專責人員實施在職訓練或案例宣導。</p>	<p>(六) 分隊長利用役男休班備勤時段，加強職能教育訓練，讓役男明瞭相關勤務規定、執行要領與應遵守事項，以提昇服勤品質；此外，亦透過替代役男違法案例之剖析宣導，灌輸相關法令常識，促使役男引為殷鑑，知所警惕，進而調整服役心態，培養崇法守紀與積極正向的服勤態度。</p>

二、生活管理部分	二、生活管理部分
<p>(一) 替代役隊部因無專人管理，致在役男生活管理與環境整潔方面，未臻理想。</p>	<p>(一) 健全役男生活管理機制指派主任管理員，專責役男日、夜生活之管考工作引導役男端正規律作息，並加強隊部環境整潔維護。</p>
<p>(二) 役男生活硬體設施，欠缺專人管理及通報，遇損壞時不能立即加以維修處理。</p>	<p>(二) 善盡對役男生活照顧之責，要求隊職幹部落實對各項生活設施之妥善維護，遇有損壞隨即報修，並追蹤修復進度。</p>
<p>(三) 每季與該股管理人員同時召開生活工作檢討會，惟每3月方召開一次，間隔時間過長，難以即時解決役男所面臨之問題。</p>	<p>(三) 每月由秘書主持，召開役男生活暨工作檢討會，藉由雙向溝通，增進彼此的瞭解與信任，避免因資訊錯誤或不瞭解，而衍生不必要的誤會，另對役男所反應之各項問題，則予充分說明並妥適解決。</p>
<p>(四) 未製作役男專屬之意見反應表。</p>	<p>(四) 製作「役男專屬意見反應表」，供役男隨時取用填寫，役男有任何意見或問題皆可填寫，再逐級陳報反應，俾使下情上達。</p>

<p>(五) 隊部宿舍為小套房格局，每房配住2人，但因走道未裝設監視器，致役男置放於寢室內之個人物品偶有失落情形。</p>	<p>(五) 強化寢室門戶管制，隊部一、二樓走道及機車棚，加裝監視器，防範他人私自進入服勤中役男之寢室，或破壞停放之機車以確保住宿安全。</p>
<p>(六) 替代役隊部原為保警分隊隊部，保警分隊歸建後相關設施留供役男使用，惟經多年使用，部分設施已逾使用年限。</p>	<p>(六) 積極改善役男生活設施，全面粉刷隊部牆壁，汰換床鋪、旋轉吊扇、窗簾、紗窗，整修衛浴設備、曬衣場，添購逆滲透飲水機及液晶電視、跑步機等文康器材，以提供役男優質住宿環境，進而激勵工作效能。</p>

## 臺灣宜蘭監獄工程或環境興革表

戒護科

興革日期：99年4月22日

**興革事項：**積極改善役男生活設施

**內容說明：**全面粉刷隊部牆壁，汰換床鋪、旋轉吊扇、窗簾、紗窗，整修衛浴設備、曬衣場，添購逆滲透飲水機、冰箱及液晶電視、跑步機等文康器材。

**對照表：**

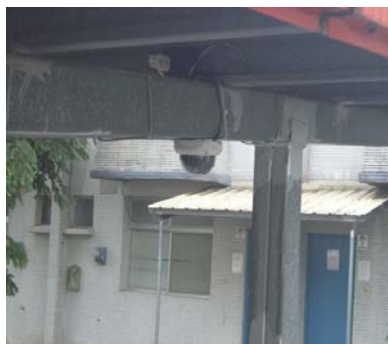
相片 (地點)	改善前	改善後
隊部寢室牆壁		
床鋪汰換		
寢室加裝紗窗及窗簾		

<p>汰換寢室吊扇</p>		
<p>整修衛浴設備</p>		
<p>全面更新馬桶蓋</p>		
<p>整修浴室天花板</p>		

### 其它相關相片



寢室走道加裝監視器



機車棚加裝監視器



整修二樓文康室



添置跑步機



添置液晶彩視



添置冰箱、逆滲透飲水機



整修曬衣場





## 臺灣宜蘭監獄工程或環境興革表

戒護科

興革日期：99年4月22日

**興革事項：**積極改善役男服勤環境

**內容說明：**崗哨坐椅以活動高腳椅取代固定式水泥圓柱椅，汰換壁扇並增設掛壁式活動小木桌與紗窗，俾值勤役男用餐及書寫簿冊，使勤務處所更加整潔與人性化。

**對照表：**

相片 (地點)	改善前	改善後
崗哨水泥圓柱椅汰換為高腳椅		
增置掛壁式小木桌		
崗哨窗戶增置紗窗		

汰換崗  
哨壁扇

