

## 臺灣宜蘭監獄行政業務興革表

統計室

興革日期：99 年 6 月 21 日

**興革事項：**資訊處「外部稽核實地訪查」本監同仁資訊能力提昇興革辦理改善情形

**內容說明：**本監同仁資訊基本認知及能力，未實施「外部稽核實地訪查」前，對資訊安全作業基本認知猶未詳熟，經資訊處排定「外部稽核實地訪查」機關，同仁事先認真準備資訊基本認知及電腦實機演練測試後，已大幅提昇同仁之資訊能力，達到資訊安全、人人有責之要求。

**對照表：**

改善前（現行作法）	改善後（興革作法）
<p>一、本監同仁對資訊基本認知及電腦操作能力上，問題層出不窮，因此，本室藉本次資訊處「外部稽核實地訪查」之機會，配合辦理推動三項資訊業務新作法，以強化同仁對資訊基本認知及電腦實機操作的資訊能力，擬出資訊基本認知筆試及口試測驗方式、使用電腦同仁實機操作演練、及辦理資訊安全宣導課程等方案，期盼提昇同仁對資訊能力有所幫助，而有效預防資訊安全事件發生，共同達到維護</p>	<p>一、99 年 4 月 22 日法務部資訊處函示：指定本監為「法務部 99 年度所屬機關資訊安全外部稽核作業實地訪查」之機關，為使本監資訊業務稽核資料完善並於收到部函示後，於 99 年 4 月 26 日經簽請鈞長核示下，辦理各項資訊業務資料準備，以利資訊處「外部稽核實地訪查」之作業。而隨即辦理同仁的「資訊基本認知」筆試及口試之測驗、使用電腦同仁實機操作演練測試、及辦理資訊安全宣導課程，除提</p>

<p>機關資訊安全之目標。</p> <p>(一)優點:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、因已事先準備各項資料供同仁預作準備，故辦理資訊基本認知及電腦實機操作之測驗效果良好，藉此機會提昇同仁資訊能力。</li> <li>2、同仁使用電腦資訊能力提昇，可減少電腦的故障、中毒、損壞的機會。</li> <li>3、對機關及同仁在處理「個資法」的資料時，使用維護上有莫大助益。</li> </ol> <p>(二)缺點:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、辦理時間較短促，爾後相關電腦資訊安全宣導時，則須經常性辦理。</li> <li>2、對同仁測驗時無法全面實施之情形，業務承辦人應需每人接受檢測。</li> </ol>	<p>昇同仁資訊能力並完成各項外部稽核資料之準備。</p> <p>(一)優點:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、實施「資訊基本認知」筆試及口試之測驗，完全提昇同仁資訊能力，皆能熟悉法務部資訊處相關業務規定及資訊安全方針，可減少資安事件之發生及保障機關資訊安全之要求。</li> <li>2、推動使用電腦同仁實機操作演練測試，除提昇同仁對電腦操作能力及保護措施，並可增強電腦維護功能。</li> <li>3、同仁在處理獄政資料時，皆能遵守「個資法」相關規定，提昇同仁處理使用獄政資料時安全運用觀念。</li> </ol>
<p>二、宣導同仁「資訊基本認知」觀念。</p> <p>(一)優點:讓同仁知悉「資訊安全，人人有責」之正</p>	<p>二、辦理全監同仁的「資訊基本認知」筆試及口試之測驗。</p> <p>(一)優點:</p>

<p>確觀念，可減少資安事件發生的機會。</p> <p>(二)缺點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、同仁排斥感，無法認同資訊安全，人人有責之基本規定。</li> <li>2、無法辦理全體同仁接受口試、筆試測驗，耗費巨時。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、讓全體同仁提昇資訊安全觀念，至少同仁知悉「資訊基本認知」相關規定內容，並有助於資訊業務之推動。</li> <li>2、首長以身作則，力求公平，亦可激發同仁重視資訊業務推展。</li> </ol> <p>(二)缺點：無</p>
<p>三、本監興革作法</p>	<p>三、辦理本監全體同仁（含替代役）「資訊基本認知」筆試及口試之測驗</p> <p>(一)優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、全面提昇同仁資訊安全認知。</li> <li>2、人人一張「資訊基本認知」之內容，同仁隨時預作準備接受測驗，達到資訊安全宣導效果。</li> <li>3、利於資訊處「外部稽核實地訪查」之作業，詢問同仁基本認知時，人人順利答題。</li> </ol> <p>(二)缺點：無</p>
<p>四、電腦使用同仁，仍無法達到資訊安全要求之目的。</p>	<p>四、辦理使用電腦同仁實機操作演練測試，以提昇同仁資訊操作能力，達到維護</p>

	<p>電腦資訊安全之目的。</p> <p>(一)優點:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、同仁使用電腦資訊操作能力提昇，增強正確操作觀念。</li> <li>2、增加電腦防護功能，可減少電腦的故障發生、中毒機率降底、損壞比率較少的機會。</li> </ol> <p>(二)缺點:無。</p>
<p>五、辦理資訊安全宣導課程。</p>	<p>五、辦理資訊安全宣導講習，除配合資訊處之規定，並於會中宣導「資訊基本認知」之內容，及社交工程演練相關注意事項，請同仁共同配合。</p> <p>(一)優點:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、同仁清楚明瞭「資訊基本認知」之內容，及社交工程演練相關注意事項。</li> <li>2、利於本監推動資訊業務及資訊處資料審核。</li> </ol> <p>(二)缺點:全監同仁無法全部參與需辦理多場次之講習。</p>