

法務部矯正署宜蘭監獄行政業務興革表

戒護科

興革日期：101 年 2 月 13 日起

興革事項：接見室印製相關規定小卡片，提供民眾索取。

內容說明：

本監接見室現平時每日辦理接見約 140 人次至 150 人次，而假日則約為 300 人次至 320 人次，遇接見家屬較多時，欲詢問辦理接見需備文件、寄入菜餚之規定及其他相關問題時，民眾常需耗時排隊，抽取號碼牌等候。

鑑此，本監為節省家屬詢問相關問題之時間，特印製相關規定小卡片，採 5.5cm×9cm 雙面印製，並印上民眾常詢問之問題、寄入匯票金額限制、寄入信件格式及服務電話等，充份達到便民之成效。

對照表：

改善前（現行作法）	改善後（興革作法）
<p>一、關於接見業務部分：</p> <p>（一）需利用接見之公用電腦查詢，如不會使用電腦，則抽取號碼牌排隊請候承辦人員服務。</p> <p>（二）如欲事先以電話查詢接見業務或接見時間等問題時，則需先查詢本監服務電話，並由總機轉接。</p> <p>二、關於寄入信件、包裹及匯票部分： 家屬如對寄入信件、包裹及匯票等相關規定不瞭解時，常需透過查詢本監服務電話及電子郵件方式詢問。</p>	<p>一、關於接見業務部分：</p> <p>（一）民眾除透過電腦查詢接見相關問題，可更向櫃檯索取問答小卡片，<u>由卡片內容了解接見、寄入信件及遠距接見等相關規定，免除民眾排隊等候時間。</u></p> <p>（二）如欲事先以電話查詢接見業務或接見時間等問題時，無需查詢本監電話，可<u>依卡片上印製機關電話，直撥分機洽詢。</u></p> <p>二、關於寄入信件、包裹及匯票部分： 家屬對於寄入信件、包裹及匯票金額之限制等相關規定有不瞭解時，除可透過本監服務電話及電子郵件方式詢問外，亦可於卡片</p>

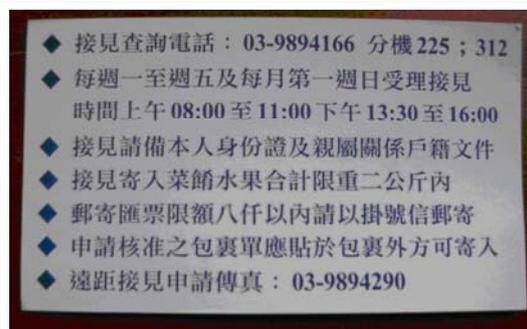
上印製瞭解相關規定，避免家屬因不明白規定，而遭到退件處理。

綜上而論，家屬常詢問之問題，不外乎應備之證件、寄入物品重量限制、接見日期及寄入匯票等基本規定，本科特將相關規定及機關服務電話等資訊，以小卡片方式供民眾索取，充分節省民眾等待時間，達到便民服務之成效。

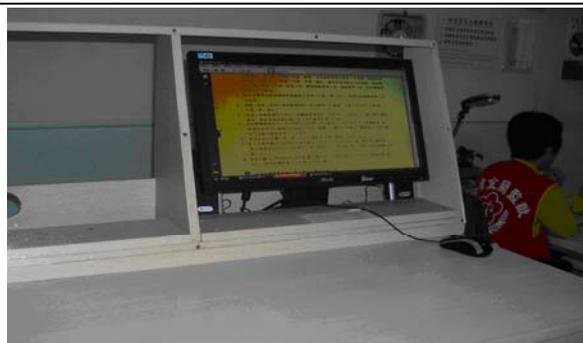
其他相關照片



提供民眾之小卡片(正面直式)



提供民眾之小卡片(背面橫式)



接見室提供民眾查詢之電腦



接見室公佈欄

承辦人	科長	秘書	副典獄長	典獄長