

Layanan yang Menyediakan Kunjungan Mobile bagi Anggota Keluarga

1. Penjelasan kunjungan mobile:

1. Demi menerapkan ketentuan undang-undang hukum, juga mempertimbangkan tren perkembangan teknologi modern, kebiasaan hidup hubungan komunikasi masyarakat umum, dan memudahkan tahanan menerima kunjungan dari anggota keluarga, kerabat terdekat, pengacara, pembela, atau orang dengan kondisi khusus lainnya, lembaga pemasyarakatan menyediakan layanan kunjungan mobile, menyediakan kontak dengan kerabat tahanan secara instan, dan memungkinkan untuk mengunjungi tahanan yang tengah menjalani hukuman di tempat jauh tanpa perlu kelelahan dalam perjalanan, untuk mencapai tujuan penyediaan layanan bagi masyarakat.
2. Kunjungan mobile yaitu pemohon kunjungan dapat mengunjungi tahanan di penjara melalui ponsel pintar, menghindari kelelahan karena perjalanan dan mengurangi beban biaya transportasi, dan dengan ini menambah keharmonisan keluarga dan memperdalam koneksi hubungan kekerabatan.
3. Kunjungan mobile membutuhkan ponsel pintar untuk membuka App “Kunjungan Mobile Badan Koreksi 3.0” untuk melakukan kunjungan, yang mana dapat diunduh di Android dan iOS. Biaya data yang dihasilkan karena koneksi harus ditanggung sendiri oleh pemohon kunjungan. Serta, harus memastikan kualitas peralatan ponsel pintar dan koneksi internet stabil, agar memperoleh kualitas koneksi terbaik.

2. Ketentuan pengadaan kunjungan:

1. Undang-Undang Pelaksanaan Pidana Penjara pasal 73 ayat 3.
2. Peraturan Pengadaan Kunjungan Menggunakan Peralatan Komunikasi dalam Penjara atau Rumah Tahanan.
3. Pemohon, alasan, waktu, dan bukti dokumen yang harus dilampirkan dalam permohonan kunjungan mobile:

Pemohon	Alasan permohonan	Waktu permohonan	Dokumen yang harus dilampirkan
Anggota keluarga atau kerabat terdekat	Sulit untuk mengadakan kunjungan ke lembaga	Harus mengajukan tujuh hari hingga dua hari sebelum tanggal kunjungan yang dimohon	Harus melampirkan dokumen bukti identitas dan dokumen bukti hubungan dengan tahanan
Pengacara atau pembela	Sulit untuk mengadakan kunjungan ke lembaga	Harus mengajukan tujuh hari hingga dua hari sebelum tanggal kunjungan yang dimohon	Harus melampirkan dokumen bukti identitas dan dokumen bukti terkait menerima penunjukan oleh tahanan atau perihal penunjukan negosiasi
Pemohon kunjungan berstatus enam puluh lima tahun atau belum genap dua belas tahun	Sulit untuk melakukan kunjungan ke lembaga, serta memiliki keperluan mendesak untuk melakukan kontak	Harus mengajukan tujuh hari hingga dua hari sebelum tanggal kunjungan yang dimohon	Harus melampirkan dokumen bukti identitas
Pemohon kunjungan diduga	Sulit untuk melakukan kunjungan ke lembaga, serta	Harus mengajukan tujuh hari hingga dua hari sebelum	Harus melampirkan dokumen bukti identitas dan diduga atau menderita penyakit menular, do

<p>ga atau menderit a penya kit yang ditetapkan pada masing-masing butir dalam Undang-Undang Pen cegahan Penyakit Menular pasal 3 ayat 1, menderit a luka a tau penyakit seri us atau disabilita s fisik a tau ment al yang ditetapka n pada l ampiran Ketentua n Pembe basan P enerima Asuransi dari Bi aya Tan ggungan Sendiri</p>	<p>memiliki keperlua n mendesak untuk melakukan konta k</p>	<p>tanggal kunjunga n yang dimohon</p>	<p>kumen terkait luka atau penyak it serius atau disabilitas fisik mental</p>
--	---	--	---

<p>Asuransi Kesehatan Nasional pasal 2 ayat 1</p>			
<p>Pemohon kunjungan atau harta bendanya mengalami kerugian karena menalami bencana yang ditetapkan dalam Undang-Undang Perlindungan dan Pencegahan Bencana pasal 2 butir 1</p>	<p>Sulit untuk melakukan kunjungan ke lembaga, serta memiliki keperluan mendesak untuk melakukan kontak</p>	<p>Harus mengajukan tujuh hari hingga dua hari sebelum tanggal kunjungan yang dimohon</p>	<p>Harus melampirkan dokumen bukti identitas dan dokumen yang cukup untuk membuktikan mengalami bencana</p>
<p>Pemohon kunjungan dikarenakan anggota keluarga</p>	<p>Sulit untuk melakukan kunjungan ke lembaga, serta memiliki keperluan mendesak untuk</p>	<p>Harus mengajukan dalam waktu satu bulan setelah anggota keluarga atau kerabat terdekat tahanan meninggal</p>	<p>Harus melampirkan dokumen bukti identitas dan bukti anggota keluarga atau kerabat terdekat dari tahanan meninggal atau dalam kondisi kritis dalam tujuh hari terakhir</p>

<p>atau kerabat terdekat atau dalam kondisi yang membahayakan jiwa</p>	<p>melakukan kontak</p>	<p>al atau dalam tujuh hari setelah ada situasi yang membahayakan jiwa</p>	
<p>Pemohon kunjungan yaitu personal urusan luar negeri, konsul negara, atau personel yang dapat mewakili negara atau wilayah dari tahanan</p>	<p>Sulit untuk melakukan kunjungan ke lembaga, serta memiliki keperluan mendesak untuk melakukan kontak</p>	<p>Harus mengajukan tujuh hari hingga dua hari sebelum tanggal kunjungan yang dimohon</p>	<p>Harus melampirkan dokumen bukti identitas dan dokumen bukti terkait lainnya</p>

4. Batas jumlah kunjungan mobile:

1. Tahanan dapat menggunakan peralatan komunikasi untuk menerima kunjungan setiap bulan 2 kali (silakan mengajukan lagi permohonan kunjungan kedua setelah kunjungan pertama selesai). Jumlah kunjungan mobile, kunjungan jarak jauh, dan

kunjungan melalui telepon dihitung bersama. Akan tetapi, jika lembaga menganggap perlu dikarenakan tempat, peralatan, atau situasi lainnya, dapat melakukan penyesuaian dengan menambah atau mengurangi jumlah.

2. Bagi yang ditangani berdasarkan ketentuan Peraturan Pengadaan Kunjungan Menggunakan Peralatan Komunikasi dalam Penjara dan Rumah Tahanan pasal 4 butir 1, butir 4, butir 5, pasal 7 butir 2, butir 3 poin 3 hingga 6, tidak dihitung dalam jumlah pada ketentuan sebelumnya.

5. Waktu kunjungan untuk kunjungan mobile:

Setiap sesi akan disisihkan waktu untuk melakukan verifikasi dokumen dan penyesuaian peralatan, waktu kunjungan setiap kali yaitu 20-25 menit.

6. Waktu pengadaan kunjungan mobile:

Sesuai hari kerja “Tabel kalender kantor lembaga administrasi pemerintah ROC” yang diumumkan Biro Umum Personalia Administrasi, Eksekutif Yuan, pagi pukul 9:00 s.d. 11:30, sore pukul 14:00 s.d. 16:30, setiap setengah jam satu sesi, total 10 sesi.

Waktu untuk melakukan reservasi yaitu dimulai dari pukul 00:00 7 hari sebelum tanggal kunjungan hingga pukul 15:00 sore 2 hari sebelumnya.

Akan tetapi, jika batas hari terakhir bertepatan dengan libur nasional atau hari istirahat lainnya, maka batas hari terakhir akan maju ke hari kerja satu hari sebelum hari libur atau hari istirahat tersebut.

7. Cara permohonan kunjungan mobile: (pengajuan permohonan kunjungan mobile semuanya menggunakan reservasi internet)

1. **Menyelesaikan permohonan akun**

Silakan menuju “Portal Layanan Masyarakat Badan Koreksi Kementerian Kehakiman <https://service.mjac.moj.gov.tw>” untuk

mendaftar (sistem mendukung Google Chrome).

Masuk ke Portal Layanan Masyarakat, masukkan email pribadi, pilih mendaftar, lalu selesaikan “Pernyataan setuju atas pengumpulan data”, “Pengisian data pendaftaran”, “Kirim permohonan pendaftaran” sesuai urutan. Sistem akan mengirim email verifikasi. “Klik tautan” maka permohonan akun selesai. Kemudian, masukkan ulang email dan sandi untuk masuk ke Portal Layanan Masyarakat.

2. **Membuka otorisasi item layanan kunjungan**

Pada “Akun dan layanan” klik “Permohonan item layanan reservasi kunjungan”, menyelesaikan pembukaan otorisasi “Reservasi kunjungan mobile”.

Prosedur untuk membuka otorisasi item layanan kunjungan mobile sebagai berikut:

1. Pada “Permohonan item layanan” pilih “Lembaga pemasyarakatan” (Penjara Taipei), masukkan “Nomor panggil tahanan”, klik “Periksa” (konfirmasi nama tahanan), pilih “Hubungan dengan tahanan”.
2. Pilih isi item layanan sesuai otorisasi yang perlu dibuka, silakan pilih “Reservasi kunjungan mobile”.
3. Unggah “dokumen bukti identitas”, “dokumen bukti hubungan”, “foto jelas tampak depan”.

“Dokumen bukti identitas” - sisi depan dan belakang kartu identitas pemohon kunjungan.

“Dokumen bukti hubungan” - dokumen dengan data yang cukup untuk membuktikan hubungannya dengan tahanan, atau dokumen bukti terkait wajib lainnya.

(Misalnya transkrip pendaftaran rumah tangga, surat penunjukan pengacara, ... dan sebagainya)

“Foto jelas tampak depan” - foto bagian wajah tampak depan pemohon kunjungan yang terbaru dan jelas.

3. Setelah mengunggah data bukti sesuai urutan, pilih “Konfirmasi” untuk mengirim data bukti. Tunggu hasil peninjauan otorisasi item layanan kunjungan mobile, serta perhatikan apakah email menerima pemberitahuan hasil peninjauan “pembukaan otorisasi”. (atau pemberitahuan belum lolos)

4. **Waktu reservasi kunjungan online**

Setelah menyelesaikan pendaftaran dan pembukaan otorisasi item layanan reservasi kunjungan mobile, silakan pada “Reservasi kunjungan” memilih “Reservasi kunjungan online”. Sesuai urutan pilih “Jenis kunjungan” (Kunjungan mobile), “Pemohon dan alasan kunjungan”, “Pengunjung lainnya”, “Reservasi slot waktu” (pilih tanggal dan slot waktu kunjungan yang ingin dipilih).

Pastikan informasi reservasi kunjungan, serta pilih “Konfirmasi”. Permohonan reservasi kunjungan mobile selesai, tunggu peninjauan.

5. **Menunggu pemberitahuan hasil peninjauan**

Setelah menyelesaikan reservasi kunjungan mobile, harus memperhatikan apakah ponsel atau email memperoleh pemberitahuan hasil peninjauan, atau menuju “Pemeriksaan reservasi kunjungan online” Portal Layanan Masyarakat untuk memastikan kemajuan peninjauan.

6. **Satu hari sebelum tanggal kunjungan menerima SMS, serta mengunduh APP Kunjungan Mobile 3.0**

Setelah permohonan kunjungan mobile disetujui lembaga, sistem akan mengirim pemberitahuan informasi tautan (SMS/E-mail) sehari sebelum kunjungan setelah pukul 16:00 sore.

Pemohon kunjungan membuka tautan URL dalam SMS untuk melakukan koneksi pada “waktu yang ditunjuk”. Jika melakukan koneksi di luar waktu kunjungan tersebut, tidak akan berguna. (Sebelum kunjungan dimulai, mohon agar pemohon kunjungan secara inisiatif menunjukkan identitas untuk diverifikasi oleh staf penjaga.)

Catatan:

1. Sebelum melakukan koneksi menggunakan kunjungan mobile, harus terlebih dulu mengunduh App “Kunjungan Mobile Badan Koreksi 3.0” pada ponsel.
2. Pihak penjara tidak dapat melakukan login layanan kunjungan mobile atau mewakili pengurusan. Silakan membaca dengan saksama penjelasan pada situs portal layanan masyarakat untuk melakukan pendaftaran dan pengajuan permohonan.